



Nr. certificat:

UIG-1014-EG-522



Nr. certificat:

UIG-1031-EI-330

Comunicat privind rezultatele chestionarului de satisfacție a clienților

SC SALUBRI SA adresează mulțumiri tuturor cetățenilor care au răspuns la chestionarul de satisfacție derulat în luna august - septembrie 2025.

Participarea dumneavoastră ne oferă o imagine obiectivă asupra modului în care sunt percepute serviciile noastre și ne ajută să stabilim direcții de îmbunătățire.

Rezultatele principale

- Serviciile de apă-canal au fost apreciate în majoritate ca fiind de bună sau foarte bună calitate, peste 97% dintre respondenți declarându-se mulțumiți de continuitatea furnizării apei.
- În ceea ce privește serviciile de salubritate, au fost semnalate nemulțumiri referitoare la curățenia stradală, la curățenia după ridicarea deșeurilor și la numărul insuficient de coșuri stradale.
- De asemenea, o parte dintre clienți au atras atenția asupra problemelor cu canalizarea și a timpului de răspuns la solicitări.
- Majoritatea respondenților (aproape 74%) au apreciat pozitiv atitudinea și amabilitatea angajaților.

Măsurile și direcțiile de acțiune

Societatea ia act de aceste rezultate și își asumă implementarea unor măsuri concrete pentru îmbunătățirea serviciilor:

- Monitorizarea riguroasă a calității curățeniei după colectare și suplimentarea coșurilor de gunoi stradale;
- Continuarea investițiilor și intervențiilor preventive la nivelul rețelei de canalizare;
- Digitalizarea procesului de preluare și soluționare a sesizărilor pentru reducerea timpului de răspuns;
- Promovarea plăților online și dezvoltarea unor canale moderne de comunicare cu publicul;
- Creșterea transparenței și a promptitudinii în informarea cetățenilor prin site-ul oficial și paginile de social media.

Concluzie

SALUBRI SA rămâne ferm angajată în direcția îmbunătățirii continue a serviciilor furnizate. Feedback-ul primit reprezintă o resursă valoroasă care ne ajută să înțelegem mai bine așteptările cetățenilor și să ne orientăm acțiunile către creșterea calității vieții în comunitatea pe care o deservim.

Vă mulțumim pentru încrederea și sprijinul acordat!

Echipa
SALUBRI SA